Информация о деятельности консультационного центра с 10 сентября 2018 года по 16 сентября 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 10 сентября 2018 года по 16 сентября 2018 года проконсультировано – 43 потребителя, из них – 23 потребителя проконсультированы в ходе личного обращения, - 20 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 3 претензии, 4 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**			1		
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	1			
		Технически сложные товары бытового назначения	5	3		
		Мобильные телефоны				
		Обувь				
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	2	3		1
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия		2		
		Мебель	6	3	2	
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон		1		1
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	1			
		Иные непродовольственные товары	5	5	1	
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ		1		
		Долевое строительство				
		Услуги связи				
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги		2		2
		Бытовые услуги		1		
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)		1		
	Всего:		20	23	3	4